**DevDen**

**Solicitações dos Principais Envolvidos**

**Versão 2.0**

**Histórico da Revisão**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 03/04/2023 | 1.0 | Versão Inicial | Filipe Muniz, Felipe de Andrade, Felipe Queiroz dos Santos, Otávio Augusto, Wesley Terrão |
| 17/04/2023 | 1.1 | Requisitos funcionais feitos | Felipe Queiroz dos Santos e Otávio Augusto. |
| 23/04/2023 | 2.0 | Priorização Kano realizada | Filipe Muniz, Felipe de Andrade, Felipe Queiroz dos Santos, Otávio Augusto, Wesley Terrão |

**Índice Analítico**

1. Introdução 4

2. Solicitações dos Envolvidos 4

2.1 Requisitos Funcionais 4

2.2 Priorização dos Requisitos Funcionais 5

2.3 Requisitos Não Funcionais 8

**Solicitações dos Principais Envolvidos**

1. **Introdução**

Esta seção contém a finalidade, o escopo, as definições, os acrônimos, as abreviações, as referências e a visão geral deste conjunto de **Solicitações dos Principais Envolvidos.**

1. **Solicitações dos Envolvidos**
   1. **Requisitos Funcionais**

Segue abaixo a lista dos requisitos funcionais identificados para este sistema:

| **Identificador** | **Descrição do Requisito** |
| --- | --- |
| RF #01 | O sistema deverá permitir que o usuário se cadastre com a menor burocracia possível, sendo as informações necessárias para o cadastro:   * Email\*: varchar (100) * Nome de usuário\*: varchar (25) * Senha\*: varchar(20) * RECAPTCHA padrão   Ou caso desejar, o usuário poderá utilizar sua conta do google e por meio dela importar seus dados, precisando apenas fornecer a senha. |
| RF #02 | O sistema deverá ter uma funcionalidade de recuperação de senha que permita ao usuário solicitar a redefinição de sua senha. Para isso, o sistema deverá:   * solicitar para o usuário seu email dentro de uma página de recuperação de senha.   que será utilizado para enviar um link de recuperação de senha. Ao receber a solicitação de recuperação de senha do usuário, o sistema deverá enviar um e-mail com um link de recuperação de senha. Esse link deverá expirar em um determinado período de tempo, a fim de garantir a segurança do processo. Ao clicar no link de recuperação de senha enviado por e-mail, o usuário deverá ser redirecionado para uma página que permita a redefinição de sua senha. Nessa página, o usuário deverá inserir uma nova senha, que deverá ser confirmada antes de ser salva no sistema. O processo de recuperação de senha deverá ser simples e intuitivo, a fim de facilitar o uso pelo usuário.  O link de recuperação de senha enviado por e-mail deverá ser claro e fácil de ser identificado pelo usuário.  O processo deverá ser seguro e proteger as informações do usuário. |
| RF #03 | Ao acessar a página principal, o sistema deverá exibir uma lista dos tópicos disponíveis. Essa lista deve incluir os seguintes detalhes:   * Título do tópico * Número de mensagens * Data de criação * Nome e perfil do usuário que criou o tópico * Dúvida do usuário * Sistema de “reações” para cada mensagem |
| RF #04 | O sistema deverá permitir a listagem de tópicos na página principal com base no número de comentários e na data de criação. Essa funcionalidade deve estar disponível por meio de um seletor, que permite aos usuários alternar entre os tópicos mais comentados ou menos comentados e os tópicos mais recentes ou menos recentes. |
| RF #05 | O sistema deverá permitir que os usuários selecionem apenas os tópicos sem respostas para serem exibidos na tela de busca por tópicos. Para isso, um checkbox deve ser disponibilizado na página principal. Quando selecionado, apenas os tópicos sem respostas serão exibidos na lista. |
| RF #06 | O sistema deverá possuir uma barra de pesquisa localizada no topo dos tópicos, permitindo que os usuários realizem uma busca por dúvidas específicas. Essa barra de pesquisa deve permitir a pesquisa por título, mensagem da dúvida e mensagens de respostas. Cada um desses tipos de pesquisa deve ser feito  Ao clicar no botão de pesquisa, o sistema deverá realizar uma busca nos tópicos e mensagens de respostas para retornar os resultados que correspondem à pesquisa do usuário. Para tornar a busca mais eficiente, o sistema deverá disponibilizar uma opção de pesquisa avançada, permitindo que o usuário filtre a busca por título, mensagem da dúvida e mensagens de respostas. Esse recurso de pesquisa avançada será acessível por meio de um botão localizado abaixo da barra de pesquisa.  A barra de pesquisa e a opção de pesquisa avançada devem ser facilmente identificáveis e acessíveis para o usuário. Os resultados da pesquisa devem ser exibidos de forma clara e organizada, para que o usuário possa encontrar facilmente as informações que precisa. A funcionalidade da barra de pesquisa e da pesquisa avançada devem ser intuitivas e fáceis de usar, para que o usuário possa obter os resultados desejados com facilidade e rapidez. |
| RF #07 | O sistema deverá permitir que os usuários criem novos tópicos a partir de um botão chamado "Criar Tópico". O botão "Criar Tópico" deverá estar disponível no topo e abaixo dos tópicos, facilitando o acesso para os usuários.  Ao clicar neste botão, um Modal será aberto pedindo as informações necessárias para criar um novo tópico. O Modal de criação de tópicos deverá ser claro e intuitivo, com campos de preenchimento bem definidos.  **Campos de preenchimento**  O Modal de criação de tópicos deverá ter os seguintes campos de preenchimento:   * **Nome do Tópico**: o usuário deverá inserir um título para o tópico que está criando. * **Assunto/Categoria:** um select para o usuário selecionar uma categoria ou tema da dúvida que ele deseja esclarecer. * **Mensagem da Dúvida:** o usuário deverá inserir uma descrição clara e concisa da dúvida que ele tem em relação ao assunto. Deverá ter limite de 300 caracteres. * **Botão "Adicionar Código Fonte"**: caso o usuário queira adicionar um ou mais código, ele poderá clicar nesse botão para criar um novo campo de código para preenchimento. * **Código(s) fonte**: esse campo não é obrigatório, mas caso o usuário queira incluir algum código para ajudar na resolução da dúvida, ele poderá ser adicionado. Esse campo não terá um limite de caracteres. Os códigos nesse campo deverão estar dentro de uma box. Cada código adicionado será uma box separada. * **Botão "Perguntar":** esse botão será responsável por enviar as informações do novo tópico para o sistema. * **Botão "Cancelar"**: caso o usuário desista de criar o tópico, ele poderá clicar nesse botão para fechar o Modal sem salvar as informações.   **Funcionalidade do botão "Perguntar"**  Ao clicar no botão "Perguntar", o sistema deverá enviar as informações do novo tópico para serem salvos no banco de dados. Após a conclusão do processo de salvamento, o usuário deverá ser redirecionado para o tópico recém-criado.  **Funcionalidade do botão “Cancelar”**  O botão "Cancelar" deverá fechar o Modal sem salvar as informações e sem atualizar a página. |
| RF #08 | A tela de exibição de tópicos deve ter duas colunas. Na coluna da esquerda, devem ser exibidos a foto, o nome e algumas informações do perfil do usuário, caso este tenha preenchido. Na coluna da direita, devem ser exibidos o título do tópico, seguido pela categoria/assunto, a mensagem da dúvida e, por fim, as caixas de códigos.  Abaixo de tudo isso, caso haja respostas, deverá haver uma caixa com todas as mensagens que foram respondidas. Ao lado de cada mensagem, devem ser exibidos dois botões: um botão para avaliar a mensagem por meio de emoticons, e outro botão para destacar a mensagem como a principal resposta à dúvida do autor do tópico. Somente uma resposta pode ser destacada por tópico, e a última resposta destacada irá sobrescrever qualquer outra que tenha sido anteriormente destacada.  Abaixo da caixa de mensagens, deve haver um campo de entrada para o usuário responder o tópico com mensagens curtas de até 200 caracteres, além de um botão de envio. A resposta pode ser enviada ao pressionar a tecla "Enter".  Abaixo do campo de entrada de mensagens, deve haver um botão chamado "Inserir Código Fonte" para enviar códigos sem limite de caracteres. O código será enviado ao pressionar a tecla "Enter" no campo de entrada de mensagens ou ao clicar no botão de envio ao lado do campo. O código será exibido nas mensagens dentro de uma caixa para manter a organização. |

* 1. **Priorização dos Requisitos Funcionais**

Segue abaixo o resultado da priorização dos requisitos funcionais deste sistema, utilizando-se do método de Análise Kano:

Felipe de Andrade

| **Identificador Requisito Funcional** | **Resposta  Positiva** | **Resposta Negativa** | **Priorização**  **Final** |
| --- | --- | --- | --- |
| RF #01 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #02 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #03 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #04 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF #05 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF #06 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #07 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #08 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |

Filipe Muniz

| **Identificador Requisito Funcional** | **Resposta  Positiva** | **Resposta Negativa** | **Priorização**  **Final** |
| --- | --- | --- | --- |
| RF #01 | Esperado | Não gostaria | Deve ser feito |
| RF #02 | Esperado | Não gostaria | Deve ser feito |
| RF #03 | Gostaria | Não gostaria | Deve ser feito |
| RF #04 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF #05 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF #06 | Esperado | Não gostaria | Deve ser feito |
| RF #07 | Esperado | Não gostaria | Deve ser feito |
| RF #08 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |

Wesley Paulo Terrao

| **Identificador Requisito Funcional** | **Resposta  Positiva** | **Resposta Negativa** | **Priorização**  **Final** |
| --- | --- | --- | --- |
| RF #01 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #02 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #03 | Gostaria | Não Gostaria | Performance |
| RF #04 | Gostaria | Não Gostaria | Performance |
| RF #05 | Gostaria | Não Gostaria | Performance |
| RF #06 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #07 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #08 | Gostaria | Não Gostaria | Deve ser feito |

Felipe Queiroz dos Santos

| **Identificador Requisito Funcional** | **Resposta  Positiva** | **Resposta Negativa** | **Priorização**  **Final** |
| --- | --- | --- | --- |
| RF #01 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #02 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #03 | Gostaria | Não Gostaria | Performance |
| RF #04 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF #05 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF #06 | Gostaria | Não Gostaria | Performance |
| RF #07 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #08 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |

Otávio Augusto Ciboin Silva

| **Identificador Requisito Funcional** | **Resposta  Positiva** | **Resposta Negativa** | **Priorização**  **Final** |
| --- | --- | --- | --- |
| RF #01 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #02 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #03 | Gostaria | Não gostaria | Deve ser feito |
| RF #04 | Gostaria | Convivo com isso | Atrativo |
| RF #05 | Gostaria | Não Gostaria | Performance |
| RF #06 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #07 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |
| RF #08 | Esperado | Não Gostaria | Deve ser feito |

Média Ponderada

| **Identificador Requisito Funcional** | **Priorização**  **Final** |
| --- | --- |
| RF #01 | Deve ser feito |
| RF #02 | Deve ser feito |
| RF #03 | Deve ser feito |
| RF #04 | Atrativo |
| RF #05 | Atrativo |
| RF #06 | Deve ser feito |
| RF #07 | Deve ser feito |
| RF #08 | Deve ser feito |

* 1. **Requisitos Não Funcionais**

| Identificador | Descrição do Requisito |
| --- | --- |
| RN #01 | O Sistema deve ser entregue em no mínimo 80% de conclusão até o dia 01 de Dezembro de 2023. |
| RN #02 | O Sistema deve ter um tempo de resposta de no máximo 3 segundos. |
| RN #03 | O sistema deve ser compatível com o Google Chrome e Firefox. |